

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЛНЕЧНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1»
ФИЛИАЛ «СЫТОМИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»**

Утверждено
приказом директора филиала
МБОУ «Солнечная СОШ №1»
«Сытоминская СШ»
От 31.08 2018 г. №299

**Положение о школьной службе примирения (медиации)
филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в целях организации работы, направленной на реализацию восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций в филиале муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Солнечная средняя общеобразовательная школа №1» «Сытоминская средняя школа» (далее – филиал МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ»).

1.2. Настоящее положение определяет организационно-методическую основу деятельности школьной службы примирения (медиации) филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» и устанавливает принципы ее деятельности, порядок работы.

1.3. Школьная служба примирения (медиации) – организационная форма воздействия, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении филиал МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ».

1.4. Школьная служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры и внутришкольные конфликты.

1.5. Школьная служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу примирения (медиации), а при невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Школьная служба примирения (медиации) в своей деятельности руководствуется законодательством Федерального, регионального и

муниципальных уровней, Стандартами восстановительной медиации, настоящим положением, уставом образовательного учреждения филиал МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ».

2. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации)

2.1.Целями школьной службы примирения (медиации) являются:

2.1.1.распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2.оказание помощь участникам образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

2.1.3.организация в филиале МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.2. Задачами школьной службы примирения являются:

2.2.1.проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2.обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3.организация просветительских мероприятий и информирование учеников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации)

3.1.Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1.принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы школьной службы примирения (медиации), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации;

3.1.2.принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения (медиации) не разглашать, полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение

составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе примирения (медиации) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что школьная служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)

4.1. Школьная служба примирения (медиации) создается из числа педагогов и/или специалистов филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ», владеющих технологиями восстановительной медиации, прошедших обучение по проведению примирительных программ, а также школьников, прошедших обучение по программе «Юный медиатор» и родителей (законных представителей), прошедших обучение по проведению примирительных программ.

4.2. Допускается создание службы примирения (медиации) только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения.

4.3. Общее руководство деятельностью школьной службы примирения (медиации) осуществляет руководитель. Руководителем школьной службы примирения (медиации) может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение технологиям восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации) приказом директора филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ».

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (несовершеннолетних медиаторов).

5. Порядок работы школьной службы примирения (медиации)

5.1. Школьная служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ», членов службы примирения, родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. Школьная служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании

предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ».

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в филиале МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» формы работы.

5.4. Медиация проводится по делам, где участниками конфликта (обидчиком и жертвой) являются несовершеннолетние, в ситуациях, когда нет материального ущерба. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы примирения (медиации) принимает участие в проводимой программе

5.5. Медиация может проводиться медиатором-школьником по межличностным конфликтам между несовершеннолетними («ученик-ученик»).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные психолого-педагогические технологии.

5.8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя и законного представителя несовершеннолетнего.

5.9. Школьная служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного соглашения администрации филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ».

5.12. Школьная служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости школьная служба примирения (медиации) информирует участников примирительной программы о возможностях получения психолого-педагогической помощи у других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы и т.п.).

5.14. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журнале регистрации конфликтных ситуаций и отчетах (о предоставлении информации о деятельности школьной службы примирения (медиации)), которые являются внутренними документами службы.

5.15. Руководитель школьной службы примирения (медиации) обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.16. Медиация и другие восстановительные практики не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей, однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию. По указанным в пункте 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

5.17. Школьная служба примирения (медиации) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности школьной службы примирения

6.1. Школьной службе примирения (медиации) администрация филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другое.

6.2. Должностные лица филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» оказывают школьной службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» содействует школьной службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами школы, а также органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления

административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» поддерживает участие руководителя и медиаторов школьной службы примирения (медиации) в участии в семинарах, групповых консультациях и в повышении квалификации.

6.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» и школьной службой примирения (медиации) по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. Школьная служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором филиала МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская СШ» по предложению школьной службы примирения (медиации), управляющего совета или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».